

3 - CENTROS DE ASESORAMIENTO

En caso de que tu tengas problemas en torno a la estadia, el trabajo, la familia, la escuela, residencial u de otro tipo, existen en la región de Basilea numerosos centros de asesoramiento orientados a ofrecerte ayuda inclusive en diferentes idiomas.

La **GGG** Migración, es el centro de competencia para la integración en la Ciudad de Basilea. Sus empleados asesoran de forma gratuita en más de 16 idiomas, y proporcionan información para los problemas sociales, legales y personales. También puedes obtener orientación a través del internet en la página www.ggg-migration.ch.

Además, el centro de atención al cliente de los servicios de población y migración (**BDM BS**) en la Spiegelgasse 6 en Basilea responde, entre otras, a Preguntas relacionadas con la estadia, vivienda, permisos y licencias. Más información sobre el centro de atención al cliente de los servicios de población y migración la encuentras en la página www.bdm.bs.ch.

El Servicio de Extranjería de Basilea-Campiña ALD en Pratteln ofrece asesoramiento en varios idiomas. La consulta verbal es gratis, los trabajos por escrito son pagos, dependiendo de su complicación. Puedes consultar los servicios de asesoramiento sin cita previa. Para más información dirijete a la página <https://ald-bl.ch>.

La dirección de asesoramiento, asilo y migracion (**Anlaufstelle**) de Basilea-Campiña asesora e informa sobre cualquier pregunta relacionada con los problemas y derechos sociales del asilado, incluyendo asesorias sobre la educación y la formación del inmigrante. De la misma manera informa a los empleados pertenecientes a la dirección de Basel-Campiña, en caso de dificultades con las Autoridades y Organismos Institucionales. Después de un previo acuerdo, recibes asesoria según tu idioma nativo. La página web de la dirección de asesoramiento, asilo y migracion Basilea-Campiña es www.anlaufstellebl.ch.

Si te sientes desorientado o psicológicamente afectado y no puedes ayudarte a tí mismo, existe la ayuda telefónica anónima. Sólo tienes que marcar el número 1-4-3 (uno-cuatro-tres) y hablar con un asesor o consultor, en cualquier momento, es anónimo y gratuito. Más información acerca de este servicio para los alemanos-parlantes la encuentras en www.143.ch.

El centro de asesoramiento para los solicitantes de asilo de Basilea (**BAS**) aconseja a los solicitantes de asilo y sus Asesores en Alemán, Inglés, Francés y turco. Su oficina está en el Oetlingerstrasse 74 en Basilea. Más información se puede encontrar en www.bas-basel.ch.

El centro de asesoramiento binacional para parejas y familias (Beratungsstelle für Binationale Paare und Familien) en el cantón Basilea-Ciudad informa sobre los asuntos legales, sociales y culturales, durante y después del matrimonio o una relación de pareja. También responde a las preguntas sobre la crianza binacional y los derechos del niño. En Internet se puede encontrar más información bajo www.binational-bs.ch.

Para las madres y los padres en toda Basilea, existe la: Oficina de Asesoría para Madres y Padres (**Mütter und Väterberatung beider Basel**). Estos Centros ayudan a las familias jóvenes, en más de 12 idiomas, y en muchas comunidades de la región. Más información se puede encontrar bajo www.muetterberatung-bl-bs.ch.

No menos importante es la asesoría de los empleados contra el racismo en la Región de Basilea, denominados **STOPP Rassismus** quienes se encargan de aconsejar y defender los derechos de las Personas afectadas por discriminación racista.

El asesoramiento es gratuito. Su página es www.stopprassismus.ch.